

Algemene Voorwaarden

Groen Draadsel

Webwinkel voor handgemaakte tassen, paddenstoelen en kabouters

Attentie vooraf

Identiteit van de ondernemer

Toepasselijkheid

Aanbod/Overeenkomst

Herroepingsrecht

Prijzen en Betalingen

Garantie en Aansprakelijkheid

Levering

Overmacht

Intellectueel eigendom

Eigendomsvoorbehoud

Persoonsgegevens

Toepasselijk Recht

Diversen

Algemene bedrijfsgegevens

Attentie vooraf

Voordat u een bestelling plaatst, leest u alstublieft deze algemene voorwaarden en productinformatie. U komt dan niet onvoorzien voor eventuele verrassingen te staan. Na uw bestelling ga ik er dan ook van uit dat u kennis heeft genomen en akkoord gaat met de onderstaande Algemene Voorwaarden van Groen Draadsel.

Identiteit van de ondernemer

Bregje de Heer, eigenaar van Groen Draadsel, webwinkel voor handgemaakte tassen, paddenstoelen en kabouters (nader te noemen Groen Draadsel)

Kuipers Rietbergkwartier 22

4333 EL Middelburg

Telefoon +31 6 3115 1341 (dinsdag tot en met vrijdag 09.00-17.00 uur, buiten deze tijden via WhatsApp/SMS)

Website: www.groendraadssel.nl

E-mail: info@groendraadssel.nl

Toepasselijkheid

1. Onder klant/consument wordt verstaan iedere bezoeker van de website die met Groen Draadssel in een contractuele relatie van welke aard dan staat of komt te staan. Indien de klant/consument verwijst naar haar eigen voorwaarden, zijn deze voorwaarden niet van toepassing en worden hierbij verworpen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Groen Draadssel en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Groen Draadssel en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant/consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant/consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant/consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant/consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Deze Algemene Voorwaarden mogen op elk moment worden gewijzigd of worden aangevuld door Groen Draadssel.

Aanbod/Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Groen Draadssel zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Groen Draadssel behoudt zich nadrukkelijk het recht om de prijzen te wijzigen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betaling is ontvangen door Groen Draadssel. De bevestiging van de betalingsontvangst zal door Groen Draadssel per email worden verstuurd

naar het opgegeven e-mailadres. Groen Draadssel en de klant/consument komen nadrukkelijk overeen dat door gebruikt te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. De elektronische bestanden van Groen Draadssel gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als bewijs.

2. Groen Draadssel probeert afbeeldingen en informatie, die betrekking hebben op het product, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Groen Draadssel garandeert echter niet dat alle producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Minimale afwijkingen zoals kleine kleurverschillen kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding en/of ontbinding van de afspraken/overeenkomst.
3. Elk aanbod/overeenkomst bevat zodanige informatie, dat voor de klant/consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - * De kosten van verzending;
 - * De wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen;
 - * Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - * De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst

Herroepingsrecht

1. De klant/consument is bij aflevering van de geleverde bestelling verplicht te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant/consument dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de website afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden heeft Groen Draadssel de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde (inclusief verzendkosten) van het product te restitueren. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Groen Draadssel te retourneren. Het fysiek retour brengen op het vestigingsadres is uitsluitend mogelijk op afspraak.
2. Indien de klant/consument gebruik maakt van het recht, zoals vermeld, draagt Groen Draadssel zorg voor de terugbetaling van het door de klant/consument aan Groen Draadssel betaalde bedrag, inclusief de verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de retour-artikelen. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant/consument. Het verzenden van artikelen geschiedt op eigen risico. Mocht er iets beschadigen tijdens het vervoer is Groen Draadssel hier niet voor verantwoordelijk en zullen de herstelkosten in rekening worden gebracht op het retourbedrag.

Prijzen en Betalingen

1. Alle door Groen Draadssel vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de website met betrekking tot die speciale aanbieding. Groen Draadssel kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant/consument naar termijn van redelijkheid, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing/verschrijving bevat. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
2. Bij bestellingen via de website kan op de volgende manieren worden betaald;
 - Op de op de website aangeboden/vermelde betalingsmogelijkheden
 - Betaling vooraf; de klant/consument maakt het verschuldigde bedrag incl. verzendkosten over op rekening NL76 KNAB 0615876951
3. Groen Draadssel valt, met ingang van 1 oktober 2023, onder de kleineondernemersregeling (de KOR). Dit betekent dat Groen Draadssel is vrijgesteld van de btw. De klant betaalt derhalve geen btw over de producten die door Groen Draadssel worden verkocht.

Garantie en Aansprakelijkheid

Groen Draadssel geeft 1 jaar garantie op de aangekochte artikelen, mits het product opnieuw te leveren is. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage, ondeugdelijk gebruik of gebruik in wasmachine. Groen Draadssel kan nimmer aansprakelijk worden gesteld bij oneigenlijk gebruik. Indien Groen Draadssel, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

Levering

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Bij 'betaling vooraf' worden de bestelde artikelen verstuurd na ontvangst van de betaling. Als er 7 dagen na bestelling geen betaling of reactie is ontvangen, wordt de bestelling niet 'niet ontvangen' beschouwd. De genoemde levertijden zijn een indicatie en geldt nooit als een definitieve termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant/consument geen recht op een schadevergoeding evenmin het recht de bestelling te annuleren en/of de overeenkomst te ontbinden. Indien een product dat

tijdelijk op is of speciaal voor de klant/consument wordt besteld, zal worden aangegeven dat dit product tijdelijk niet leverbaar is. Groen Draadseel zal per e-mail per direct een levertijd communiceren aan de klant/consument. Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven afleveradres en/of e-mailadres. Bij leveringen buiten Nederland gelden afwijkende voorwaarden, welke separaat per e-mail zijn op te vragen (info@groendraadseel.nl). Het ophalen, van het bestelde, op het vestigingsadres is uitsluitend op afspraak mogelijk.

Overmacht

In geval van overmacht is Groen Draadseel niet gehouden aan haar verplichtingen jegens de klant/consument. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder 'overmacht' wordt verstaan; elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichting jegens de klant geheel of gedeeltelijk niet kan worden nageleefd. Tot die omstandigheden behoren onder meer; door de overheid opgelegde beperkende maatregelen, ziekte, brand, bedrijfsstoring, energie-storing, digitale storing, telefonische storing, internetstoring, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, het niet beschikbaar zijn van de website.

Intellectueel eigendom

De wederverkoper/klant/consument erkent nadrukkelijk dat alle rechten van intellectueel eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen, of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij Groen Draadseel. Onder intellectueel eigendom wordt verstaan; octrooi- auteurs-, merktekeningen en modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de producten gaat pas over, als de klant/consument aan al zijn verplichtingen heeft voldaan op grond van de overeenkomst. Indien de klant/consument in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de klant/consument. Eventuele retourzendingen aan Groen Draadseel zijn voor rekening van de klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

Persoonsgegevens

Groen Draadseel behandelt persoonlijke gegevens van de klant/consument strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet beschikbaar aan derden. Voor verdere

behandeling van persoonsgegevens door Groen Draadse, zie de privacyverklaring op de website, deze is ook separaat op te vragen via info@groendraadse.nl.

Toepasselijk Recht

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, als mede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Diversen

Groen Draadse is gevestigd te Middelburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 90918401. Wij verzoeken u vriendelijk alle correspondentie per e-mail te versturen. Indien dit niet mogelijk is, kunt u tevens via WhatsApp/SMS contact met Groen Draadse zoeken.

Algemene bedrijfsgegevens

Groen Draadse

Webwinkel voor handgemaakte tassen, paddenstoelen en kabouters

Webshopeigenaar: Bregje de Heer

Kuipers Rietbergkwartier 22

4333 EL Middelburg

Telefoon +31 6 3115 1341

Website: www.groendraadse.nl

E-mail: info@groendraadse.nl

Middelburg, dinsdag 8 augustus 2023

Bijgewerkt op 26 september 2023